

Envigado, 28 de Marzo del 2026.

INFORME DE GESTIÓN JUNTA DE CONTROL SOCIAL

Transparencia, Control, Estrategia y una
Administración basada en Riesgos.



**ASOCIACIÓN MUTUAL
SAN MATEO**

Nuestro compromiso es servir

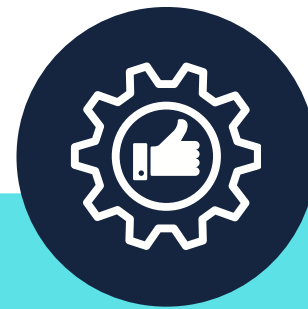
BALANCE SOCIAL

El año 2025 representó un año de grandes retos superados, consolidando una gestión caracterizada por resultados muy positivos para la Asociación Mutual San Mateo.



Control Interno Idóneo

Ejecución rigurosa del cronograma estatutario, garantizando que el control permanezca en manos de los grupos de interés.



Eficacia y Eficiencia

Validación de procesos operativos y financieros alineados con los objetivos comunes de la Asociación Mutual San Mateo.



Monitoreo Continuo

Vigilancia estricta de derechos, obligaciones y resultados sociales bajo las directrices de la Supersolidaria.

GOBERNANZA Y CUMPLIMIENTO



Actualización Estratégica

Revisión y ajuste anual de la Planeación Estratégica 2025 y el Reglamento Interno para adaptarlos a las circunstancias actuales.



Reuniones y Quórum

- Participación activa en reuniones trimestrales ordinarias y reuniones de Junta Directiva.
- Validando el quórum estatutario y las decisiones tomadas enmarcadas dentro de la ley y los estatutos.

GESTIÓN DE PQR Y MONITOREO



Gestión de PQR

Seguimiento estricto a Peticiones, Quejas y Reclamos, encuestas de satisfacción y buzón de sugerencias.



Monitoreo Supersolidaria

Aplicación de Listas de Chequeo según la Circular Básica Jurídica. Resultados socializados con gerencia.



Planes Correctivos

Activación de planes de acción correctivos basados en hallazgos de monitoreo.



OPERACIONES: EJECUCIÓN Y SERVICIO



Auditoría Exequial

Certificamos que los servicios prestados cumplen exactamente con las características pactadas en la vinculación.



Cumplimiento Legal

Campañas continuas de actualización de datos para dar cumplimiento a la Ley 1581 de 2012. (Protección de datos).



Coordinación

Correcta organización de recursos y ejecución de alianzas estratégicas.

FINANZAS: CRECIMIENTO Y RENTABILIDAD



Rigor Contable

Estados financieros cumplen a cabalidad con las NIIF.
Cuentas y resultados debidamente justificados.



Eficiencia de Recursos

Manejo eficiente que permite una toma de decisiones operativas y estratégicas ágil.



Sostenibilidad

Los estados financieros demuestran crecimiento, rentabilidad y productividad para afrontar la competencia.

EVOLUCIÓN BASE SOCIAL

6,731

**Asociados
cierre 2024**

|

6,656

**Asociados
cierre 2025**

Base social consolidada tras revisión exhaustiva de libros, inscripciones y campañas de actualización de datos.

MATRIZ

RECOMENDACIONES ESTRATÉGICAS

Control Interno Idóneo

Reglamentación y Fondos

Estructura de Gastos

Proyecto PESEM

Control Interno Idóneo

Crítico - Alto impacto institucional

Alto Impacto - Rentabilidad operativa

Urgente - Ausencia detectada repetidamente

Control Interno Idóneo

Priorizar la creación y actualización de fondos y manuales internos

Implementar estrategias de disminución de gastos con administración basada en riesgos

Atención urgente por parte de la Junta Directiva y el Comité de Educación

BLINDANDO EL SECTOR SOLIDARIO



Legalidad y Normatividad

Actuar siempre bajo el marco legal vigente, asegurando el cumplimiento ante las entidades de vigilancia.



Generación de Confianza

Transparencia absoluta en la gestión para fortalecer los lazos con nuestros asociados, proveedores y entes de control.



Competitividad en el Tiempo

Ganar mayores espacios en el mercado y asegurar la permanencia institucional a largo plazo.



**ASOCIACIÓN MUTUAL
SAN MATEO**

Nuestro compromiso es servir

MUCHAS GRACIAS

Expresamos nuestros sinceros agradecimientos por haber depositado su voto de confianza en nosotros. Esperamos seguir realizando nuestra labor con dignidad, rigor y un compromiso inquebrantable con el bienestar de la Asociación Mutual San Mateo.

Guillermo León Arredondo Muñoz | Presidente, Junta de Control Social

Doria Emilse Rendón Osorio | Secretaria, Junta de Control Social