



Envigado, marzo 25 de 2023

***INFORME DE GESTION
JUNTA DIRECTIVA
ORGANO PERMANENTE DE ADMINISTRACION***

***PARA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA
DE DELEGADOS***

ALFONSO EGIDIO AGUDELO URIBE

*Representante Legal - Gerente
Presidente Junta Directiva*



INFORME DE GESTION ADMINISTRATIVA POR LA VIGENCIA 2022

SEÑORES ASAMBLEISTAS:

Es muy gratificante presentarles el informe de gestión social y económico del año 2022; más allá de las cifras, valoro el compromiso y lealtad de todos los actores sociales involucrados, de cada una de las personas que atendió nuestro llamado para que nos acompañaran en el mandato recibido de Ustedes y muy especialmente al Equipo de Trabajo de la Asociación Mutualista San Mateo, mujeres y hombres valiosos, guerreros con los que hemos compartido un solo propósito:



“Servir de manera eficiente y oportuna a nuestros Asociados y a la Comunidad en General y salir victoriosos con un resultado social y económico de proyección empresarial, positivo y optimista”.



Una especial mención de Gratitud por supuesto a nuestra Junta Directiva, a la Junta de Control Social, a la Revisoría Fiscal, a los Comités de Apoyo y a los Asesores Externos, por su acompañamiento en la ejecución de los Planes de Desarrollo y de Mejora Continua, quienes mantuvieron una puerta abierta con esta Presidencia, para alertar, sugerir, solicitar y por supuesto acompañar y comprometerse con la Gestión.

Dentro de una visión optimista, el camino recorrido, por cerca de 57 años y el camino que falta por recorrer a la Asociación Mutual San Mateo, es y será absolutamente promisorio.

GESTIÓN FINANCIERA AÑO 2022: Las Cifras del Estado de Situación Financiera a 31 de diciembre 2022, que estudiaremos a continuación, muestran estabilidad, sostenibilidad del negocio y positivo crecimiento en este período que nos convoca:

| | AÑO 2022 | AÑO 2021 |
|-------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| ACTIVO | 2.222.348.721.70 | 2.300.696.206.48 |
| PASIVO | 867.282.577.02 | 953.083.434.24 |
| PATRIMONIO | 1.355.066.144.68 | 1.347.612.772.24 |
| UTILIDAD DEL EJERCICIO | 6.109.258.85 | 7.445.642.84 |

Mas adelante se presenta para su estudio y aprobación, la propuesta de Distribución de Excedentes, analizada por la Junta Directiva y con aplicación de toda la normatividad vigente.



La estabilidad y el incremento del Patrimonio y de los Fondos Sociales Mutuales son un excelente reporte de la Solidez y la Proyección Empresarial de la Institución; la Entidad sigue mostrando un eficiente Pasivo de Fondos Sociales con destino Específico para la prestación del Servicio Propio del Objeto Social Institucional, con transparente y precisa proyección, como lo demuestran los Estados Financieros en las Inversiones.

En el año 2022 se reflejó en los rubros de Cuentas por Cobrar y por Pagar, el cruce de éstas, con mayor valor en la cuenta de la Propiedad Planta y Equipo, por el proyecto realizado de mantenimiento en el Edificio Sede Institucional.

La Junta Directiva estuvo atenta al cumplimiento de las disposiciones legales en procura de acatar las directrices de los entes reguladores; analizó mes a mes e hizo seguimiento continuo a los Reportes Financieros y Contables, procuró que los Órganos de Gobierno y Control se desarrollen en un Marco Institucional y de Comportamiento Ético, que propendan por la Transparencia y la Integridad, todo como una prioridad en su Plan de Buen Gobierno Corporativo y Organizacional.

ATENCIÓN AL USUARIO: *Nos hemos comprometido en estrategias de retención y fidelización del Asociado, en adquirir una visión integral de su satisfacción como usuario directo del sistema.*


La inteligencia emocional, se refiere a la capacidad de una persona para reconocer, entender, gerenciar y razonar con las emociones, hoy en día es una de las habilidades blandas más buscadas, pues ha resultado de gran ayuda cuando se busca crear equipos de trabajo de alto rendimiento, es la clave para la toma de decisiones, para el manejo de situaciones de altos niveles de presión, para resolver conflictos, incluso para dar y recibir críticas constructivas.

Nuestro compromiso es servir

Aprovechando las ventajas de la tecnología, estamos implementando métodos de acercamiento y conexión personal, con fines de recolección de informes sobre satisfacción del usuario al recibo del Beneficio Mutual, el principal y único ítem hasta la fecha, del Objeto Social Institucional, lo cual proporciona reportes e ideas para trabajar en la mejora continua del servicio, para hacerlo con calidad, oportunidad, solidaridad y a la altura de sus expectativas, desde una puesta en marcha de protocolos eficientes de atención solidaria y con eficiencia y oportunidad en la atención.



ALGUNAS ESTADISTICAS: A continuación, podemos ver un detalle de algunas estadísticas en cuanto número de Asociados, su segmentación por género y por el número de Servicios Mutuales en los dos últimos años de Gestión Mutua:

|  ASOCIACIÓN MUTUAL SAN MATEO <i>Nuestro compromiso es servir</i> | | | | |
|---|-------------------------|------------|----------|---------|
| AÑO | # SERVICIOS MUTUALES | #ASOCIADOS | MUJERES | HOMBRES |
| 2021 | 540 | 6.933 | | |
| 2022 | 429 | 6.969 | 4.574 | 2.394 |
| SERVICIOS COVID-19 | | COVID-19 | AÑO 2022 | 10 |
| | | COVID-19 | AÑO 2021 | 72 |
| | | COVID-19 | AÑO2020 | 55 |
| | | | | |





BALANCE SOCIAL

EL BALANCE SOCIAL CORPORATIVO: El Pacto Global de las Naciones Unidas, requiere que las Organizaciones expresen su comportamiento respecto de cuestiones relativas con los derechos humanos, el medio ambiente y su servicio a la comunidad.

Los Balances Sociales se originan por la necesidad de requerimientos de los grupos de interés, para conocer el desenvolvimiento de las empresas, en lo que respecta al impacto de sus acciones y políticas.

A) Nuestra Asociación Mutual San Mateo, detalla su actividad social en el programa “**Hilos Plateados**”, en aplicación directa con los Asociados y personas de la Tercera Edad inscritos. No paramos en la comunicación social con todos ellos, de manera virtual y conexión personal para manejo de estrés y acompañamiento presencial, con sus familias, cuando alguno fallece, o por duelos diversos y depresión psicológica, en la atención personalizada con la Profesional encargada y con los protocolos de seguridad personal y general correspondientes.

B) La labor de Novena Navideña para los Niños de la Comunidad de Envigado con impacto en números de asistentes considerable y excelente reporte de satisfacción.

ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO Y DEL BUEN GOBIERNO CORPORATIVO:

Las Organizaciones del Sector Solidario, como la Nuestra, afrontan la exigencia normativa de implementar el Sistema de Gestión en Administración de Riesgos, con las herramientas de metodología claves para su ejecución adecuada, todo ajustado gradualmente de acuerdo con su tamaño y características organizacionales y desde la perspectiva de Buenas Prácticas Operacionales.

El Código de Buen Gobierno Corporativo es uno de los pilares de la filosofía de actuación de la Institución, para garantizar que las Actuaciones Administrativas y las de sus Entes de Gobierno y Control, se desarrollen en un marco Institucional de Comportamiento Ético, que propendan por la Transparencia y la Integridad.

La Junta Directiva consciente del valor que agrega el Buen Gobierno al desarrollo ordenado y exitoso de la Entidad, a la adecuada gestión en los niveles de riesgo corporativo y a la necesidad de regular las relaciones con las partes interesadas, establece pautas y normas de comportamiento y los principios éticos y de gestión que deben observar los directivos, administradores y colaboradores, para garantizar un soporte adecuado a los lineamientos estatutarios.



SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y PLAN ESTRATEGICO SEGURIDAD VIAL: Por la clase de Servicio Institucional, somos Entidad de Alto Riesgo, por lo cual hacemos énfasis en Protocolos de Bioseguridad estrictos, se utilizan insumos de Protección Personal con especial calificación de calidad, seguridad en su adquisición, certificación del Ministerio de Salud y la Protección Social.



Este Sistema de Gestión incluye el Plan Estratégico de Seguridad Vial basado en la Ley 1503 de 2011, con Guía de Método de Acción según la Resolución 1565 de 2014, complementado por la Guía de Evaluación del Plan aplicable según Resolución 1231 de 2016, direccionado por el Área Administrativa y Operativa de la Institución, para la planeación, el diseño de procesos, medición de acciones, generar conciencia de buenos hábitos, conducta segura y responsable en la vía, encaminado todo al eficiente desempeño del Cortejo Fúnebre Institucional.

SISTEMA GESTIÓN DE DATOS: La gran variedad, la calidad de almacenamiento y el poder de procesamiento rápido y eficaz, juegan un rol fundamental para una responsable Planeación Estratégica de Servicios y de Educación Mutual y una eficiente decisión de negocios en tiempo real.

Hacemos parte de un Ecosistema Digital en el que la Información y las posibilidades de Gestión crecen a cada paso.

Seguimos en motivación a los Asociados para la Actualización Obligatoria de sus Datos Personales y los de sus Beneficiarios; realizamos rifas motivadoras y de afectación positiva para llenar este requisito Institucional.

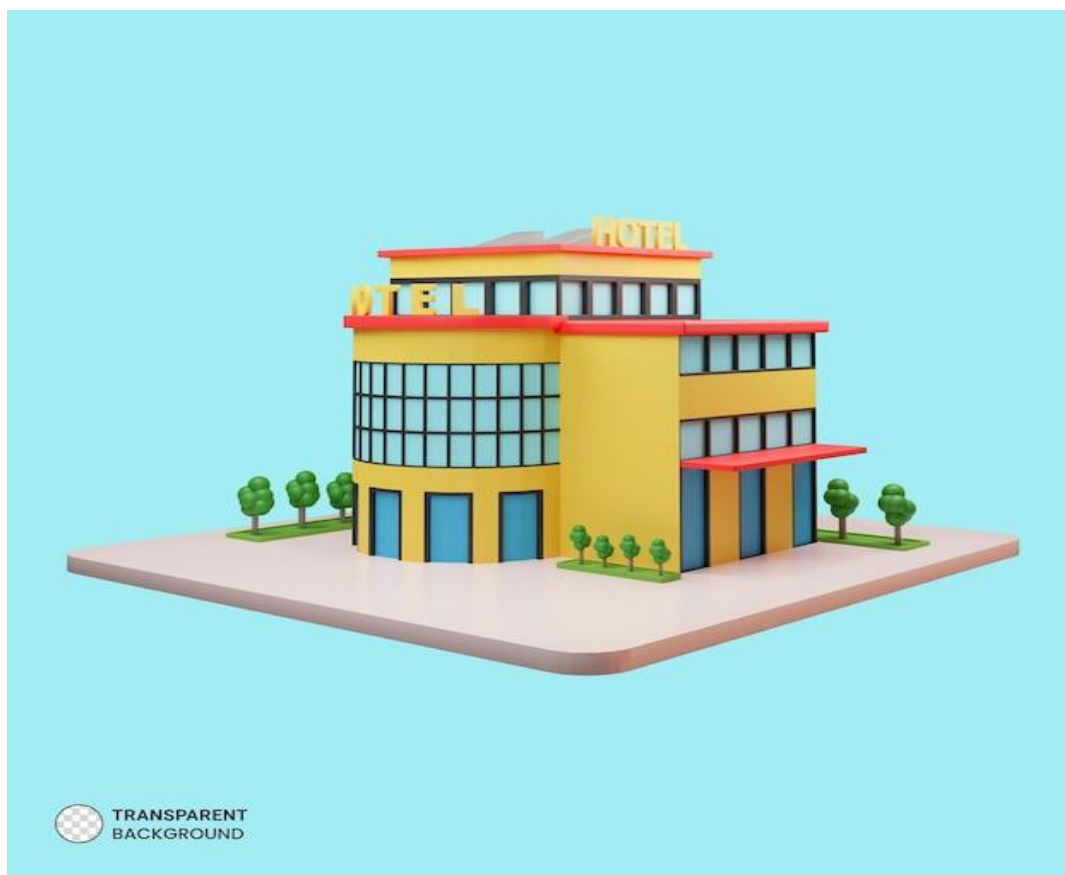
PESEM: PROYECTO DE EDUCACION MUTUAL

5. Educación mutual y formación en Valores éticos.

Las mutuales deben contar con planes de educación para la formación de sus asociados en mutualismo; responsabilidad social y formación en la práctica de la solidaridad, el esfuerzo propio, la ayuda mutua, la previsión y demás Valores éticos. Deben hacer extensivos sus planes educativos y de formación a toda la comunidad en la que actúan.

Toda Organización Solidaria debe preparar un Proyecto Educativo Socio Empresarial Solidario, el cual debe estar incluido en la Planeación Estratégica Anual, que oriente la ejecución de las Actividades Educativas en el ámbito de investigación, promoción, formación, capacitación y asistencia técnica, como soporte del Plan de Desarrollo Institucional con el fin de alcanzar las Metas Sociales planteadas por el Órgano de Administración Permanente – Junta Directiva – con destino al crecimiento integral como seres humanos, de los Asociados, Directivos, Empleados - Colaboradores y la Comunidad en General.

PROCESO DE REFORMAS Y MEJORA EN LA PLANTA FISICA DEL EDIFICIO SEDE: Como resultado de la valoración de Ingeniería Civil, que ayudó a integrar la identificación del problema y la solución del mismo, con una cotización detallada, que contablemente se identificó como mayor valor del Edificio Sede Institucional, (contrato y cotización ampliamente analizados y aprobados por la Junta Directiva – Órgano Permanente de Administración) para la mejora de la infraestructura, modernizada y en coherencia con la funcionalidad y uso del Servicio propio del Objeto Social, se cuenta en la actualidad con una edificación que consta de oficinas y puestos de trabajo acordes con las normas del Sistema de Gestión y Salud y Seguridad en el Trabajo; se proyecta la imagen de una Entidad renovada y segura, que fortalezca y ratifique su Sostenibilidad, Credibilidad y Continuidad Empresarial.



AGRADECIMIENTOS ESPECIALES: Hoy al terminar estos cuatro (4) años de gestión administrativa, quiero agradecer de nuevo y ya para finalizar este informe, a la Honorable Asamblea General, por la confianza depositada en nosotros al hacer encargo de su mandato y ordenanza en mi y mi equipo de trabajo.

Hemos realizado una labor transparente, ética, de emprendimiento e inicio de grandes transformaciones, que proyectaran el futuro inmediato de nuestra Asociación Mutual San Mateo, al logro de metas económicas, ambientales, tecnológicas, sociales y al cumplimiento de parámetros de responsabilidad social establecidos, como Entidad del Sector Solidario de gran influencia en la comunidad de su Objeto Social.

ALFONSO EGIDIO AGUDELO URIBE

Presidente de la Junta Directiva

Representante Legal - Gerente

Envigado, Marzo 25 de 2023

BEG

Transversal 34 D Sur No 32 C 45 Teléfono Único 604 448 27 19
Las Margaritas Envigado –
Antioquia

